

Rechtsanwalt
Wolfram Wegner
Fichtenstraße 16
16761 Hennigsdorf

Betreff: Mandant
Unfall vom :

Schreiben der HUK-Coburg vom

Sehr geehrte Damen und Herren,

Uns liegt das Kürzungsprotokoll vom [] der Firma DEKRA vor. Als
Sachverständiger zeichnete [] Wir nehmen wie folgt Stellung:

1. Mit der unberechtigten Übergabe von personenbezogenen Daten meines Kunden / Ihres Mandanten an einen Mitbewerber liegt ein Verstoß gegen §2 (1) Ziffer 2 UWG, §3 (1),(2),(3) UWG, §4 Ziffer 1, 2, 7, 8, 9c, 10 und 11 UWG, §7 ff UWG, §28 (3) BDSG, §826 BGB vor. In dem Prüfbericht werden das Kennzeichen seines Fahrzeuges, sowie der Name Ihres Mandanten im Klartext aufgeführt. Weiterhin wird mit Angabe einer internen Vorgangsnummer bestätigt, dass diese Daten dauerhaft auf Datenträgern des Mitbewerbers gespeichert sind.
2. Es ist bekannt, dass eine Haftpflichtversicherung über hausinterne Gutachter verfügt und auch verfügen muss, welche das vorliegende Gutachten (bei Bedarf) prüfen könnten.

Diesbezüglich dürfen wir auf das Merkblatt der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – Hinweise für die Zulassung von Versicherungs-AG zum Betrieb der Schaden- und Unfallversicherung in der Bundesrepublik Deutschland – aufmerksam machen. Die Zulassung als KFZ-Haftpflichtversicherung erfordert unter Punkt A. III 3. Personal:

c. Sonstiges fachkundiges Personal

*Sonstiges fachkundiges Personal (Innen- und Außendienst) muss vorhanden sein.
Darüber sind der BaFin Angaben zu machen (Anzahl und Qualifikation).*

Wir überlassen es Ihrer Entscheidung, einen entsprechenden Hinweis an die BaFin vorzunehmen.

3. Die Grundlage der Kürzungen sollen auf angeblichen Stundenverrechnungssätzen der Firmen:



basieren. Angeblich soll die Entfernung zwischen dem Wohnort des Anspruchstellers und dieser Werkstatt 21,5 km betragen. Abgesehen davon ist diese Entfernung nicht mehr als Regional zu bezeichnen. Tatsächlich beträgt die Entfernung 39,8 km.

Nach eigener Aussage arbeitet diese Werkstatt nicht mit Sachverständigen zusammen sondern erstellt Kostenvoranschläge und täuscht so mit niedrigen Stundenverrechnungssätzen vermeidlich günstige Reparaturkosten vor. Besonders deutlich wird das bei Kalkulationen an der Totalschadengrenze, bei der die Opfergrenze ausgenutzt, und auch bei einfachen Reparaturen wo beispielsweise lediglich eine Stoßstange oder eine Tür ausgewechselt werden muss. Letztere sind sehr übersichtlich, wo auch ein Laie überprüfen kann, ob die Kosten sich im üblichen Rahmen bewegen. Reparaturen, die an der Totalschadengrenze kalkuliert wurden, wird von dieser Werkstatt abgelehnt, weil diese mit den knappen Zeitvorgaben eines qualifizierten Sachverständigen insbesondere für die Instandsetzungsarbeiten nicht wirtschaftlich arbeiten kann. In diesem Fall kann nicht einfach noch die eine oder andere Stunde Instandsetzung zusätzlich berechnen, ohne dass es dem Sachbearbeiter der Versicherung auffallen würde. Ganz deutlich wird dieser Widerspruch bei den Lackpreisen. In meinem Gutachten sind die Arbeitsstundenverrechnungssätze von ortsansässigen Lackierereifachbetrieben zu Grunde gelegt worden. Die von den Referenzbetrieben angegebenen Lackpreise sind bei Einhalten der Herstellervorgaben und auch den Vorgaben eines Sachverständigen in keiner Weise kostendeckend und daher unrealistisch. Auch der DEKRA ist dieses bekannt. Daher ist unverständlich, wieso mein Gutachten mit dumping- Stundenverrechnungssätzen überarbeitet wird, obwohl nach Publikationen der im Auftrage der Versicherungswirtschaft arbeitenden DEKRA auf deren Homepage im Internet selbst die mittleren ortsüblichen Verrechnungssätze im Postleitzahlenbereich des Referenzbetriebes deutlich höher – sogar höher als die in meinem Gutachten – sind (Siehe Bild).

Alles im grünen Bereich. [DEKRA.de](https://www.dekra.de)

[Home](#) | [Kontakt](#) | [Presse](#) | [Englisch](#) | [Karriere](#) | [Sitemap](#)

Privatkunden
Geschäftskunden
DEKRA

Branchen

- **Kfz-Gewerbe**
 - DEKRA Serviceportal
- **Fahrzeug und Mobilität**
 - Hauptuntersuchung
 - Feinstaubplakette
 - Fuhrpark- und Flottenmanagement
 - Unfallverhütung
- **Gutachten und Bewertungen**
 - **Kfz-Schadengutachten**
 - Kfz-Bewertungen
 - Unfallanalyse
 - Ladungssicherung
 - Gebrauchtfahrzeuge
 - Fahreignung und MPU

Geschäftskunden > Branchen > Kfz-Gewerbe > Fahrzeug und Mobilität > Gutachten und Bewertungen > Kfz-Schadengutachten > DEKRA Reparatur Stundensatz

DEKRA Reparatur Stundensatz

Als besonderen Service bieten wir Ihnen im Folgenden die aktuellen „DEKRA Reparatur Stundensätze“ (DRS) an (Erhebung Januar 2015). Der DRS löst damit zum Januar 2015 den MSV ab.

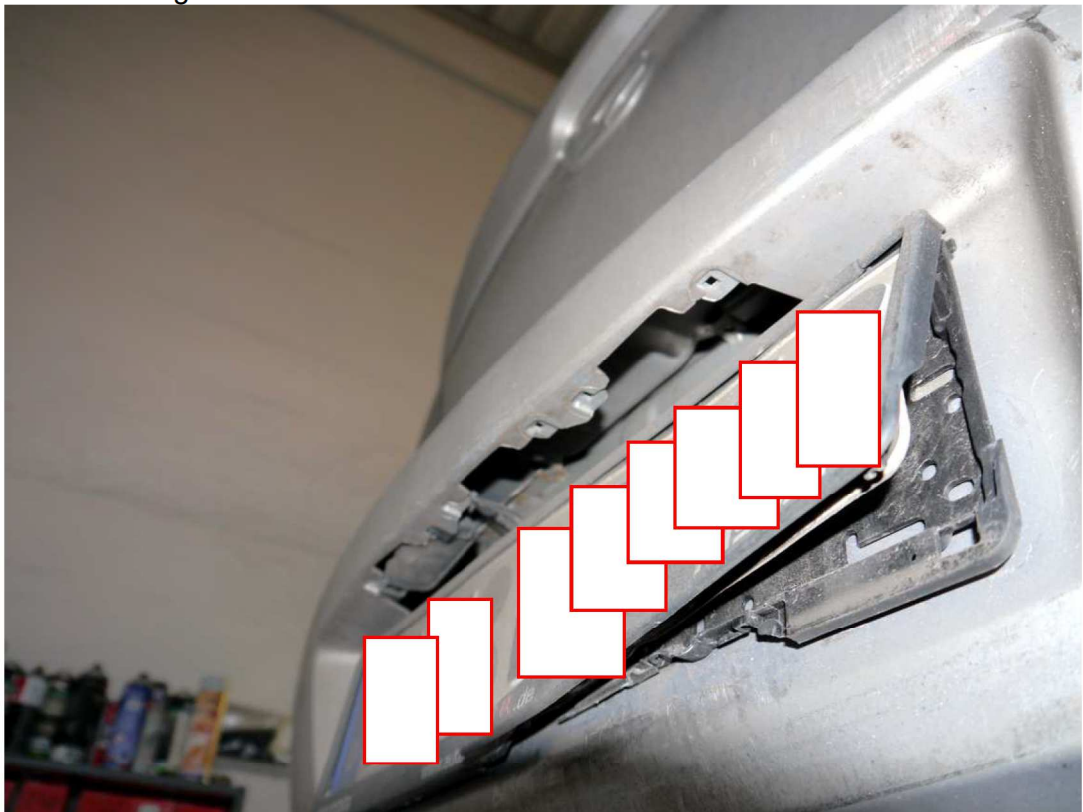
Ergebnisse für 16727 Marwitz

	PKW	LKW
Mechanik	81,25	76,00
Karosserie	81,75	78,00
Lackierung	93,75	90,75
(Lacklohn ohne Lackmaterial)		

Alle Angaben in Euro und ohne MwSt.

Ein konkretes Reparaturangebot einer Referenz-Werkstatt wurde nicht vorgelegt.

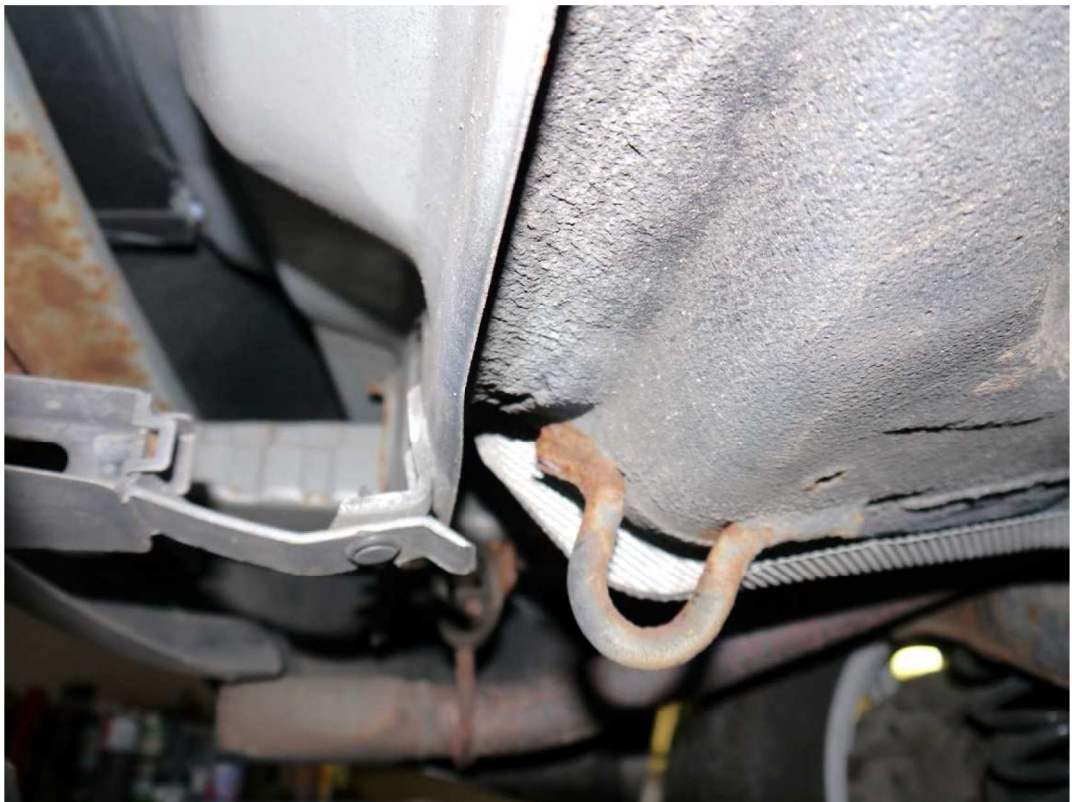
4. Der DEKRA-SV behauptet, dass die angeführten Reparaturaufwendungen aus Sachverständigensicht nicht vollumfänglich nachvollziehbar sei. Hier zu muss man feststellen, dass es heißen muss „... aus Sicht der DEKRA ...“ bzw. „... aus Sicht von Herrn [REDACTED]...“ Schließlich spiegelt die DEKRA nicht die Gesamtheit aller Sachverständigen wieder.“
5. Der DEKRA-SV behauptet weiterhin, dass auf den eingereichten Fotos keine Beschädigung des Heckbleches dokumentiert wurde. Weiterhin behauptet er, dass eine möglicherweise leichte Eindellung im Bereich der Stoßfängerabdeckung mit einem Aufwand von einer Stunde bewerkstelligt werden kann. Zu erster Behauptung verweise ich auf die Bilder 12 und 13 in meinem Gutachten bei dem deutliche Verformungen der Rückwand sowohl an der Oberen Abstützung der Stoßfängererkleidung als auch an der Befestigung des Pralldämpfers zu erkennen sind. Zum besseren Verständnis habe ich einen erneuten Besichtigungstermin in einer Werkstatt verabredet, bei der die Möglichkeit der Demontage und der Einsatz einer Hebebühne realisiert werden konnte. Folgende Folgende Ergebnisse wurden erzielt:
 - a) Die Kennzeichenleuchte ist unfallbedingt doch beschädigt worden und mittlerweile teilweise aus den Halterungen gefallen. Es wurde die Kalkulation mit dem Nachtrag überarbeitet.

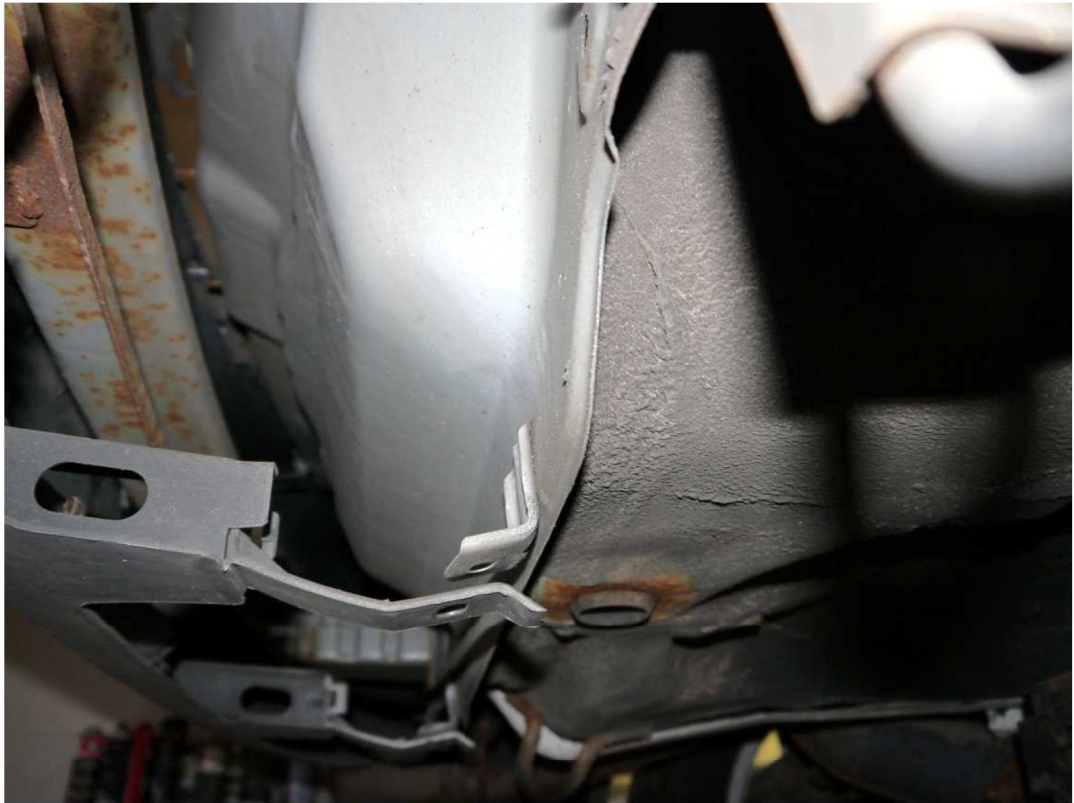


- b) Im Bereich rechts unterhalb der Kofferraumdeckeldichtung ist die Rückwand durch die Stoßfängerverkleidung eingedrückt worden.



- c) Die unterkante der Rückwand ist an mehreren Stellen gewellt und geknickt. Die unteren Halter der Stoßfängerverkleidung sind verbogen.





Wie Herr Glampe diese Verformungen innerhalb einer Stunde instand setzen will, möge er vormachen.

Die Kürzungen sind ungerechtfertigt. Der Prüfbericht ist falsch. Wir empfehlen Einspruch gegen die Kürzungen vorzunehmen.



Dipl.-Ing. Mirko Schwäblein
unabhängiger Kfz-Sachverständiger

Ingenieurbüro für KFZ-Technik

Dipl.-Ing. Mirko Schwäblein

Fabrikstraße 1 16761 Hennigsdorf
Telefon: (03302) 49 36 48 email: ORMS111@aol.com

Reparaturkosten-Kalkulation

Seite K 1

Versicherung	:		
Schadenstag	:		
Fahrzeug-Halter	:		
PLZ / Postfach	:		
Amtl. Kennzeichen	:		
Fahrzeugart	:	Pkw, SUV, Kleintransporter	01
Fabrikat	:	Mazda	550
Typ	:	3 Lim. (BK)(06.2003->)	
		1.6 Active	032030
Fg-Nr. / Ident-Nr.	:		
Erste/Letzte Zul.	:		
Laufleistung	:	82371 KM-Stand Tacho	
		82371 geschätzt	
Nächste HU	:		
Farbe	:	Grau/Silber	
Lackart	:	Metallic (2-Schicht)	12AB
DAT-€-Code	:	01 550 032 030 0001	
Serienausstattung	:	Karosserie: 4-türig	10004
		Metallic-Lackierung	11000
		Außenspiegel elektr. verstell- und heizbar, beide	15201
		Xenon-Scheinwerfer	18008
		Schliesst ein:	
		Scheinwerfer-Reinigungsanlage (SRA)	19000
		Nebelscheinwerfer	18300
		3. Bremsleuchte	18900
		Flankenschutz Türen	19904
		Seitenschutzleisten Wagenfarbe	20009
		Stoßfänger Wagenfarbe	21300
		Audiosystem mit 4 Lautsprecher	24204
		Audiobedienung am Lenkrad	24401
		Audiosystem: Modulares Audiosystem	25003
		Bordcomputer	25508
		Airbag Fahrer-/Beifahrerseite	26803
		Kopf-Schulter-Airbag vorn und hinten	26807
		Seitenairbag vorn	26903
		Kopf-Schulter-Airbag vorn	26907
		Klimaautomatik	28901
		Pollenfilter	29200
		Sitzheizung vorn	29500
		Sitz vorn links	32800
		höhen-/neigungsverstellbar	
		Lendenwirbelstütze Sitz vorn links	33303
		Kopfstützen hinten	34805
		Fensterheber elektrisch vorn + hinten	35003
		Zentralverriegelung mit Fernbedienung	35301
		Türgriffe außen Wagenfarbe	36404
		Leseleuchte vorn	37708
		Anti-Blockier-System (ABS)	40000
		Elektr. Bremskraftverteilung	40307
		Scheibenbremse hinten	40506
		Reserverad als Notrad	68707
		Lenkrad (Leder)	69009
		Lenksäule (Lenkrad) höhenverstellbar	69503
		Servolenkung elektro-hydraulisch	69807
		Dynamische Stabilitätskontrolle (DSC)	70100
		Schliesst ein:	
		Elektron. Traktionskontrolle	70103
		Getriebe 5-Gang	75005
		Motor 1,6 Ltr. - 77 kW 16V KAT	83601
Sonderausstattung	:	LM-Felgen 6,5x16	47506
		LM-Felgen 6,5x16 (5-Speichen 101)	47519

Ingenieurbüro für KFZ-Technik

Dipl.-Ing. Mirko Schwäblein

Fabrikstraße 1 16761 Hennigsdorf
Telefon: (03302) 49 36 48 email: ORMS111@aol.com

Reparaturkosten-Kalkulation

Seite K 2

Reifen 205/55 R16 ..T (M+S)

60701

Zur Wiederinstandsetzung werden voraussichtlich benötigt:

ERSATZTEILE:

Preisliste gültig ab:

02.12.2015

DVN	TEILE-NUMMER	TEILE-BENENNUNG	ANZ	EUR/ST	EUR
52910		EUROKENNZEICHEN H.	1		14,00
52920	(	UNTERLAGE KENNZEICHEN H.	1		7,67
55831	(BS5C-51-270A	KENNZEICHENLEUCHTE KPL.	1		125,42
57010	(BS4J-50-221CFKZ	STOSSFAENGER	1		242,17
57202	D350-51-5L0C	REFLEKTOR R.A.	1		16,60
57300	BN9A-50-260A	VERSTAERKUNG STOSSFAENGER	1		237,75
57411	BN8V-50-2J1C	HALTER STOSSFAENGER L.A.	1		25,97
57412	BN8V-50-2H1B	HALTER STOSSFAENGER R.A.	1		25,97

NEBENKOSTEN:

DVN	BENENNUNG	EUR
99041	DICHTMATERIAL	12,50 *
99050	UNTERBODENSCHUTZ-MATERIAL	7,50 *
99051	HOHLRAUMSCHUTZMATERIAL	7,50 *

ARBEITSLOHN:

DVN	RC	ARB.POS.NR.	ARBEITSGANG-BENENNUNG	RS	STD	EUR
50755	A	ARBEITSAUFWAND	ABDECKUNG RES.-RAD A+E	K	0,1	9,35
54210	A	S0515X-R-X	HECKKLAPPENDICHTUNG A+E	K	0,3	28,05
57010	E	S0206X-R-X	STOSSFAENGER H. ERS.	K	0,7	65,45
			UMFASST: EUROKENNZEICHEN A+E, EUROKENNZEICHEN ERS., KENNZEICHENUNTERLAGE A+E, KENNZEICHENUNTERLAGE ERS., INNENVERKLEIDUNG RUECKWAND KOFFERRAUM A+E, HECKLEUCHTE L.A. A+E, HECKLEUCHTE R.A. A+E, GLAS KOMBILEUCHTE L.A. A+E, GLAS KOMBILEUCHTE R.A. A+E, KENNZEICHENLEUCHTE(N) A+E, KENNZEICHENLEUCHTE(N) ERS., GLAS KENNZEICHENLEUCHTE L. A+E, GLAS KENNZEICHENLEUCHTE R. A+E, ABDECKBLENDE STOSSFAENGER H.U. A+E, REFLEKTOR H.L.A. A+E, REFLEKTOR H.R.A. A+E, REFLEKTOR H.R.A. ERS., REFLEKTOR H.L.I. A+E, REFLEKTOR H.R.I. A+E, DICHTUNG STOSSFAENGER H.L. A+E, DICHTUNG STOSSFAENGER H.R. A+E, VERSTAERKUNG AUFLAGE H. A+E (STOSSFAENGER AUSGEBAUT), VERSTAERKUNG AUFLAGE H. ERS. (STOSSFAENGER AUSGEBAUT), STOSSFAENGER HALTER H.L. A+E, HALTER STOSSFAENGER H.L. ERS.,			

Ingenieurbüro für KFZ-Technik

Dipl.-Ing. Mirko Schwäblein

Fabrikstraße 1 16761 Hennigsdorf
Telefon: (03302) 49 36 48 email: ORMS111@aol.com

Reparaturkosten-Kalkulation

Seite K 3

DVN	RC	ARB.POS.NR.	ARBEITSGANG-BENENNUNG	RS	STD	EUR
90814	A	ARBEITSAUFWAND	STOSSFAENGER HALTER H.R. A+E,	K	0,8 *	74,80
50005	I	ARBEITSAUFWAND	HALTER STOSSFAENGER H.R. ERS.	K	0,5 *	46,75
52505	I	ARBEITSAUFWAND	EINSATZ VON RICHTGERAET/DOZER	K	2,5 *	233,75
			HECKPARTIE VOR INSTANDSETZUNG			
			RUECKVERFORMEN			
			HECKBLECH KPL. INST.			
			UMFASST: HECKBLECH INST.,			
			VERSTAERKUNG HECKBLECH INST.			

LACKIERUNG: DAT-Eurolack

DVN	LS	STUFE	ARBEITSGANG-BENENNUNG	MP	STD	EUR
		ARBEITSAUFWAND	VORBEREITUNG ZUR LACKIERUNG		1,70	163,20
		ARBEITSAUFWAND	VORBEREITUNG ZUR LACKIERUNG		0,80	76,80
		ARBEITSAUFWAND	ZUSATZ FUER KUNSTSTOFFTEILE		0,30	28,80
		ARBEITSAUFWAND	FARBMUSTER UND FARBTONFINDUNG		0,30	28,80
		ARBEITSAUFWAND	(ANZAHL: 1 MAL)		1,20	115,20
52511	2	INSTANDSETZUNG	FARBTONANGLEICH MISCHANLAGE	14	2,00	192,00
57010	4	NEUTEIL-K-R	HECKBLECH KPL.	51		
			STOSSFAENGER H.			

ENDSUMMENKALKULATION:

ERSATZTEILE:

Lt. Einzelaufstellung		695,55	
+ 2,00% Kleinersatzteile		13,91	
Gesamt			709,46

NEBENKOSTEN:

Lt. Einzelaufstellung			27,50
-----------------------	--	--	-------

ARBEITSLOHN:

Karosserie				
	4,9	STD x	93,50 EUR/STD	= 458,15
Gesamt				458,15

LACKIERUNG:

Lohn				
	6,30	STD x	96,00 EUR/STD	= 604,80

Material				
35,00% * von 604,80 (Lohn)			=	211,68
Vorbereitungszeit und Materialkonstante Blech zu 100%				
Vorbereitungszeit und Materialkonstante Kunststoff zu 100%				

Total Lackmaterial			=	211,68
--------------------	--	--	---	--------

Gesamt Lackierung				816,48
-------------------	--	--	--	--------

EUR

Voraussichtliche Reparaturkosten netto	:	2011,59
+ 19,00% MwSt	:	382,20
Voraussichtliche Reparaturkosten brutto	:	2393,79

S Y S T E M D A T - Kalkulation des Sachverständigen

Diese Kalkulation enthält Angaben, die unter Lizenz des Automobilherstellers / Importeurs aufbereitet und verteilt werden. (System DAT / Silver DAT II)

Zeichenerklärung:

+ = neue Position aus Rep. Logik
* = manuelle Eingabe des Anwenders
! = Schätzpreis, Abweichung möglich
A = Zeit gemäß Ausbeulformel

= Richtzeit: (noch) keine HST-Angabe
(= ETN nicht zur Bestellung geeignet
) = letzte UPE, von Hersteller N.M.L.
? = Preis gemäß Nachweis
d = Preis aus DMS
FKZ = farbabhängiges Teil